

# Onderhoud

## Hieronder staan een aantal punten om de wastafel natuursteen in goede conditie te houden

Voor het verlaten van de fabriek heeft de wastafel een strenge kwaliteitscontrole gehad. Zo garanderen wij een toproduct waar je 2 jaar garantie op hebt.

Controleer voor montage de wastafel op eventuele schade en/of gebreken. Schade en/of gebreken die na montage worden doorgegeven, geven geen recht op garantie. "Gemonteerd is geaccepteerd".

Wanneer je een gebrek en/of beschadiging hebt geconstateerd, verzoeken wij je direct contact op te nemen met de leverancier. Zij zorgen ervoor dat je zo spoedig mogelijk wordt geholpen.

Indien er na montage van de wastafel nog betegeld moet worden, een spiegel of bovenkasten moeten worden gemonteerd, dient de wastafel zorgvuldig te worden afgedekt (de wastafel is geen werkbank).



GUARANTEE



# Onderhoud

## Materiaal

Met natuurlijke stenen is het gebruikelijk en normaal dat kleur- en structuurverschillen (open aders etc.) voorkomen. Eveneens zijn verschillen normaal in de korreling, de schaduwen en gedeeltelijke vlekjes. Dit zijn kenmerken die bij natuursteen horen; ze zijn normaal en daarom geen reden voor klachten en retourzendingen. Ook kan er een maattolerantie voorkomen van plus/min 5 mm.

Geen enkele natuurstenen wasbakje of waskom is identiek, omdat geen enkele steen 100% hetzelfde is. Natuursteen, hardsteen, riviersteen of versteend hout is zeer duurzaam. Het is een keihard product, wat bijna geen onderhoud nodig heeft. Wij adviseren de watertemperatuur tussen de 0-60 graden Celsius te houden. Controleer hiervoor je ingestelde ketel of boiler temperatuur.

## Reiniging

Het standaard onderhoud bestaat uit het wekelijks reinigen met lauwwarm water zonder toevoegingen.

Voor natuursteen adviseren wij alleen schoon te maken met lauw water en een mild en neutraal PH neutraal reinigingsmiddel. Dit kan bijvoorbeeld groene zeep of bijvoorbeeld edel zeep zijn. Door het regelmatig reinigen met een PH neutraal schoonmaakmiddel ontstaat er een beschermende laag. Gebruik nooit schurende of anti kalk middelen reinigingsmiddelen zoals chloor, bleekmiddelen of zuren.

Vooral marmer is erg kwetsbaar. Een vlek in het marmer kan eventueel worden behandeld met waterstofperoxide(3%). Laat het een paar uur intrekken en was het er vervolgens met een vochtige doek weer af.

## Onderhoud en Reparatie

Kleine beschadigingen kunnen door een specialist worden behandeld met een polijstmachine. Ter voorkoming van grovere vlekken, zuurvlekken en het verwijderen van vlekken uit hardsteen die u eigenlijk niet in uw hardsteen wilt zien; Hardsteen olie vermindert het binnendringen van water en vuil. Hierdoor wordt de opname van zure vloeistoffen en andere beschadigende middelen erg vertraagd.



# Instandhaltung

## Im Folgenden finden Sie einige Punkte, um das Waschbecken aus Naturstein in gutem Zustand zu halten

Vor dem Verlassen des Werks wurde der Waschtisch einer strengen Qualitätskontrolle unterzogen. So garantieren wir ein Top-Produkt mit 2 Jahren Garantie.

Kontrollieren Sie den Waschtisch vor der Montage auf Beschädigungen und/oder Mängel. Schäden und/oder Mängel, die nach der Installation gemeldet werden, berechtigen nicht zur Gewährleistung. „Zusammengebaut wird akzeptiert“.

Sollten Sie einen Mangel und/oder Schaden entdecken, bitten wir Sie, sich umgehend mit dem Lieferanten in Verbindung zu setzen. Sie sorgen dafür, dass Ihnen schnellstmöglich geholfen wird.

Wenn nach dem Einbau des Waschbeckens Fliesen, ein Spiegel oder Hängeschränke montiert werden müssen, muss das Waschbecken sorgfältig abgedeckt werden (das Waschbecken ist keine Werkbank).



# Instandhaltung

## Material

Bei Natursteinen ist es üblich und normal, dass Farb- und Strukturunterschiede (offene Adern etc.) auftreten. Auch Unterschiede in Körnung, Schatten und partiellen Flecken sind normal. Dies sind Eigenschaften, die zu Naturstein gehören; sie sind normal und daher kein Reklamations- und Rückgabegrund. Es kann auch eine Maßtoleranz von plus/minus 5 mm geben.

Keine Spüle oder Becken aus Naturstein ist identisch, denn kein Stein ist zu 100 % gleich. Naturstein, Blaustein, Flussstein oder versteinertes Holz sind sehr langlebig. Es ist ein grundsolides Produkt, das nahezu wartungsfrei ist. Wir empfehlen, die Wassertemperatur zwischen 0 und 60 Grad Celsius zu halten. Prüfen Sie dazu Ihren eingestellten Boiler bzw. Boilerterperatur.

## Reinigung

Die Standardpflege besteht aus einer wöchentlichen Reinigung mit lauwarmem Wasser ohne Zusätze.

Bei Naturstein empfehlen wir die Reinigung nur mit lauwarmem Wasser und einem milden und neutralen pH-neutralen Reinigungsmittel. Dies kann beispielsweise grüne Seife oder beispielsweise Edelseife sein. Die regelmäßige Reinigung mit einem PH-neutralen Reinigungsmittel bildet eine Schutzschicht. Verwenden Sie niemals scheuernde oder kalklösende Reinigungsmittel wie Chlor, Bleichmittel oder Säuren.

Marmor ist besonders anfällig. Ein Fleck im Marmor kann optional mit Wasserstoffperoxid (3%) behandelt werden. Lassen Sie es einige Stunden einwirken und waschen Sie es dann mit einem feuchten Tuch ab.

## Instandhaltung und Reparatur

Kleinere Beschädigungen können vom Fachmann mit einer Poliermaschine behandelt werden. Um größere Flecken, Säureflecken zu verhindern und Flecken von Blaustein zu entfernen, die Sie nicht wirklich in Ihrem Blaustein sehen möchten; Kalksteinöl reduziert das Eindringen von Wasser und Schmutz. Dadurch wird die Aufnahme von säurehaltigen Flüssigkeiten und anderen schädlichen Stoffen stark verlangsamt.



# Maintenance

## **Below are a number of points to keep the natural stone washbasin in good condition**

Before leaving the factory, the washbasin has undergone strict quality control. This way we guarantee a top product that comes with a 2-year warranty.

Before mounting, check the washbasin for any damage and/or defects. Damage and/or defects that are reported after installation do not entitle the warranty. "Assembled is accepted".

If you have discovered a defect and/or damage, we request that you contact the supplier immediately. They ensure that you are helped as soon as possible.

If, after the washbasin has been installed, tiling, a mirror or wall cabinets have to be mounted, the washbasin must be carefully covered (the washbasin is not a workbench).



GUARANTEE



# Maintenance

## Material

With natural stones it is common and normal for color and structure differences (open veins etc.) to occur. Also, differences are normal in graining, shadows and partial spots. These are characteristics that belong to natural stone; they are normal and therefore no grounds for complaints and returns. There may also be a dimensional tolerance of plus/minus 5 mm.

No natural stone washbasin or washbasin is identical, because no stone is 100% the same. Natural stone, bluestone, river stone or petrified wood is very durable. It is a rock solid product, which requires almost no maintenance. We recommend keeping the water temperature between 0-60 degrees Celsius. Check your set boiler or boiler temperature for this.

## Cleaning

Standard maintenance consists of weekly cleaning with lukewarm water without additives.

For natural stone, we recommend cleaning only with lukewarm water and a mild and neutral pH neutral cleaning agent. This can be, for example, green soap or, for example, noble soap. Regular cleaning with a PH neutral cleaning agent creates a protective layer. Never use abrasive or anti-limescale cleaning agents such as chlorine, bleach or acids.

Marble is especially vulnerable. A stain in the marble can optionally be treated with hydrogen peroxide (3%). Leave it on for a few hours and then wash it off with a damp cloth.

## Maintenance and Repair

Minor damage can be treated by a specialist with a polishing machine. To prevent coarser stains, acid stains and to remove stains from bluestone that you don't really want to see in your bluestone; Limestone oil reduces the ingress of water and dirt. This greatly slows down the absorption of acidic liquids and other damaging agents.

